

Experiência de estágio em contexto de unidade de cuidados neonatais: análise segundo a metodologia SWOT

Clinical practice experience in a neonatal care unit: analysis according to the SWOT methodology

Ana Rita Mota¹ , Fernanda Loureiro^{2*} 

¹Escola Superior de Saúde Egas Moniz, Almada, Portugal

²Universidade Católica Portuguesa, Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde, Lisboa, Portugal

*Autor correspondente/Corresponding author: floureiro@ucp.pt

Recebido/Received: 23-11-2023; Revisto/Revised: 19-03-2024; Aceite/Accepted: 05-04-2024

Resumo

Na formação dos estudantes de enfermagem é essencial o desenvolvimento de competências sobretudo durante a prática clínica. Uma forma de fomentar a reflexão é pela elaboração de registos estruturados sobre os episódios vivenciados. Apresenta-se a análise de uma prática clínica num contexto de neonatologia que teve como objetivo refletir acerca do estágio curricular procurando o desenvolvimento de competências e a aprendizagem. Foi utilizada enquanto metodologia a ferramenta de análise *strengths, weaknesses, opportunities e threats* (SWOT). Foi possível identificar aspetos individuais (forças: consciência das capacidades e limitações, a vontade de aprender, a facilidade de comunicação, a relação com a enfermeira tutora; fraquezas: nervosismo e receio) e aspetos ambientais (oportunidades: organização do serviço, diversidade de experiências e ambiente seguro; ameaças: barreiras linguísticas e tempo de estágio). Pela reflexão acerca destes aspetos fundamentados na literatura foi possível o desenvolvimento de competências enquanto futura profissional de enfermagem.

Palavras-chave: Neonatologia, aprendizagem, estudantes de enfermagem, recém-nascido, enfermagem neonatal.

Abstract

In the training of nursing students, the development of skills is essential, especially during clinical practice. One way of encouraging reflection is by making structured records of the episodes experienced. The analysis of a clinical practice in a neonatology setting is presented, with the aim of reflecting on the curricular clinical practice to develop skills and learning. The strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) analysis tool was used as a methodology. It was possible to identify individual aspects (strengths: awareness of abilities and limitations, willingness to learn, ease of communication, the relationship with the nurse tutor; weaknesses: nervousness and fear) and environmental aspects (opportunities: organization of the service, diversity of experiences and safe environment; threats: language barriers and length of clinical practice). By reflecting on these aspects, based on the literature, it was possible to develop skills as a future nursing professional.

Keywords: Neonatology, learning, nursing students, newborn, neonatal nursing.

1. INTRODUÇÃO

O curso de enfermagem integra estágios curriculares onde é conferido aos estudantes novas oportunidades de aprender e observar situações características de cada serviço em específico, de modo a aperfeiçoar a arte de saber cuidar. Daqui resultam aprendizagens que, embora se sustentem no ensino teórico que decorre no contexto escolar, só são possíveis adquirir de forma integral através da prestação de cuidados de enfermagem em contexto real. Em ensino clínico serão aplicados e desenvolvidos conhecimentos diversos, com a conceção de um raciocínio cada vez mais crítico e uma tomada de decisão mais autónoma e assertiva. Silva & Silva (2016, p. 103) salientam

1. INTRODUCTION

The nursing course includes curricular clinical practice where students are given new opportunities to learn and observe situations characteristic of each specific service, in order to perfect the art of knowing how to care. This results in learning that, although it is based on theoretical teaching that takes place in the school context, can only be fully acquired through the provision of nursing care in a real context. In clinical teaching, different types of knowledge will be applied and developed, leading to increasingly critical thinking and more autonomous and assertive decision-making. Silva & Silva (2016, p. 103) point out that clinical practice is of great importance and that "Nursing Schools, together with health care institutions, have a great responsibility to help students develop skills for nursing practice".

que os estágios se revestem de grande importância tendo “as Escolas Superiores de Enfermagem, com as instituições prestadoras de cuidados de saúde grande responsabilidade em facilitar aos estudantes o desenvolvimento de capacidades para a prática de enfermagem”.

Para o desenvolvimento de competências de enfermeiros de cuidados gerais torna-se essencial a prática clínica bem como a reflexão em torno dessa mesma prática. É comum no ensino em enfermagem a exigência de documentos reflexivos que podem ter várias designações como os registos de aprendizagem, os diários de aprendizagem ou simplesmente as reflexões. Trata-se de uma estratégia pedagógica que permite ao estudante colocar por escrito o registo segmentado de um evento e analisá-lo de uma forma distanciada. Existem também na literatura diversos formatos estruturados de o realizar como o ciclo reflexivo de Gibbs (2013), o modelo de reflexão estruturada de Driscoll (1994), o modelo de reflexão estruturada de Johns (2022), a estrutura reflexiva de Stephenson (Bulman & Schutz, 2013), a tipologia de reflexão: dimensões e questões guiadas de Jay & Johnson (Bulman & Schutz, 2013) ou a análise SWOT (Sincy, 2016). O acrónimo SWOT deriva do inglês e significa *strengths, weaknesses, opportunities* e *threats*. Tem como objetivos o reconhecimento de novas oportunidades e pontos fortes, que possibilitam um desenvolvimento e evolução contínua, e também a identificação de ameaças e pontos fracos, podendo ser classificados pela sua gravidade ou probabilidade de ocorrência (Sincy, 2016). Trata-se de uma ferramenta interdisciplinar que é utilizada por várias áreas disciplinares onde a enfermagem se inclui (Monteiro & Loureiro, 2023).

Num contexto de estágio curricular desenvolvido numa Unidade de Cuidados Especializados Neonatais (UCEN), foi desenvolvida uma reflexão estruturada do seu decorrer tendo como fio condutor a análise SWOT. Esta metodologia foi selecionada por ser a mais estruturada e portanto, facilitadora do processo de reflexão na ótica de uma estudante. Teve como objetivo refletir acerca do estágio curricular procurando o desenvolvimento de competências e a aprendizagem.

2. METODOLOGIA

O estágio teve uma duração de 5 semanas tendo ficado integrada numa equipa de enfermagem e atribuída a uma enfermeira tutora que se manteve até ao final do estágio. Na primeira semana, a enfermeira tutora promoveu a integração no serviço, mostrou todo o espaço físico, apresentou os elementos da equipa, forneceu informação geral sobre a casuística da unidade, as principais patologias e os fármacos mais comuns. Foram também identificados os temas que deveriam ser alvo de maior estudo. Houve adaptação ao meio envolvente, ao serviço e à equipa multidisciplinar de forma positiva pela receção, apoio e espírito de interajuda por parte da equipa de enfermagem. Ao longo da 2ª e 3ª semanas de estágio teve início a prestação de cuidados ficando com um recém-nascido e família atribuído de forma a conseguir planear e executar os cuidados sempre com supervisão. Na 4ª e 5ª semanas de estágio houve um aumento na autonomia com a atribuição de 2 recém-nascidos e famílias cuja situação clínica requeria cuidados de enfermagem de maior complexidade. No final da 5ª semana notou-se evolução no desempenho e uma boa integração na unidade.

To develop the skills of general care nurses, clinical practice is essential, as well as reflection on that practice. It is common in nursing education to require reflective documents, which can have several designations such as learning logs, learning diaries or simply reflections. This is a pedagogical strategy that allows students to write down a segmented record of an event and analyze it from a distance. There are also various structured ways of doing this in the literature, such as Gibbs' reflective cycle (2013), Driscoll's structured reflection model (1994), Johns' structured reflection model (2022), Stephenson's reflective framework (Bulman & Schutz, 2013), Jay & Johnson's typology of reflection: dimensions and guided questions (Bulman & Schutz, 2013) or SWOT analysis (Sincy, 2016). The English acronym SWOT stands for strengths, weaknesses, opportunities and threats. Its objectives are to recognize new opportunities and strengths, which enable continuous development and evolution, and also to identify threats and weaknesses, which can be classified by their severity or likelihood of occurrence (Sincy, 2016). It is an interdisciplinary tool that is used by various disciplinary areas, including nursing (Monteiro & Loureiro, 2023).

A structured reflection on the course of a curricular clinical practice in a Specialized Neonatal Care Unit (SNCU) was developed using SWOT analysis as a guiding principle. This methodology was selected because it is the most structured and therefore facilitates the process of reflection from a student's point of view. The aim was to reflect on the clinical practice in order to develop skills and learning.

2. METHODOLOGY

The clinical practice lasted five weeks and I was integrated into a nursing team and assigned to a nurse tutor who remained until the end of the clinical practice. In the first week, the nurse tutor helped me integrate into the service, showed me around, introduced me to the team and gave me general information about the unit's caseload, the main pathologies, and the most common drugs used. Topics that should be studied further were also identified. I adapted to the environment, the service and the multidisciplinary team in a positive way due to the welcome, support and spirit of mutual help from the nursing team. During the 2nd and 3rd weeks of the clinical practice, I began to provide care, being assigned a newborn and family so that I could plan and carry out the care, always under supervision. In the 4th and 5th week of the clinical practice, there was an increase in autonomy with the assignment of 2 newborns and families whose clinical situation required more complex nursing care. At the end of the 5th week there was an improvement in performance and good integration into the unit.

The clinical practice was analyzed using the SWOT methodology. The individual strengths identified were: awareness of abilities and limitations, willingness to learn, ease of communication and the relationship with the nurse tutor. With regard to weaknesses, nervousness, fear, time and priority management and difficulty in identifying the monitors' alarm sounds were identified. In terms of environmental aspects, the opportunities identified were: the general organization of the service, the diversity of experiences and the safe environment. As far as threats are concerned, the length of the clinical practice and language barriers when interacting with parents

A análise do estágio foi efetuada com recurso à metodologia SWOT. Enquanto aspetos individuais – pontos fortes foi identificado: a consciência das capacidades e limitações, a vontade de aprender, a facilidade de comunicação e a relação com a enfermeira tutora. No que se refere aos pontos fracos identificou-se o nervosismo, o receio, a gestão de tempo e prioridades e a dificuldade na identificação dos sons de alarme dos monitores. No âmbito dos aspetos ambientais as oportunidades identificadas foram: a organização geral do serviço, a diversidade de experiências e o ambiente seguro. No que concerne às ameaças, o tempo de estágio e as barreiras linguísticas na interação com os pais foram identificadas como os aspetos de maior impacto no decorrer do estágio.

3. DISCUSSÃO COM REVISÃO DA LITERATURA

A análise dos aspetos individuais está relacionada com os recursos que o indivíduo possui, segundo as suas características intrínsecas. A identificação dos respetivos pontos fortes e fracos são muito importantes para a existência de uma introspeção e reconhecimento do que favorece ou compromete o seu desenvolvimento (Monteiro & Loureiro, 2023). Assim, torna-se essencial a criação de estratégias com foco na mudança.

Nos ensinamentos clínicos os estudantes devem potenciar os pontos fortes e ultrapassar as adversidades sentidas, sendo este o objetivo primordial, além de adquirir novas experiências e novos conhecimentos. No que se refere aos aspetos individuais nomeadamente as forças, pela reflexão pessoal e crítica foram identificados aspetos gerais presentes em todos os estágios como a humildade, a empatia, o espírito de equipa, a assiduidade e pontualidade, a exequibilidade de tarefas com qualidade e o perfeccionismo.

A consciência das capacidades e limitações, são características da personalidade que se mantiveram sempre presentes no decorrer do ensino clínico assim como a responsabilização pelas ações praticadas, estivessem elas corretas ou não. Este ponto será útil no futuro, uma vez que é fulcral no desenvolvimento, seja pessoal ou profissional, assumir a responsabilidade de todas as atitudes que tomamos, porque unicamente assim, é possível ter a perceção de quando é necessário mudar, para se alterar comportamentos e evoluir (Harendza, 2022).

A vontade constante em aprender foi mantida assim como a curiosidade e dedicação existindo uma evolução contínua. Em que após cada dia de estágio, este era partilhado e discutido com a enfermeira tutora e exposição de dúvidas. Esta é uma etapa trabalhosa, mas fundamental para o sucesso do estágio pois como refere Santos (2021, p. 45) "estudantes intrinsecamente motivados tendem a extrair maior significado da sua aprendizagem; leem extensamente e relacionam os novos conteúdos com os conhecimentos anteriores".

Outro aspeto individual identificado foi a facilidade na comunicação tanto com os familiares dos recém-nascidos, como com toda a equipa. Foi possível estabelecer relações terapêuticas com os pais e os seus recém-nascidos, sendo estes recetivos ao papel de estudante de enfermagem. Houve também facilidade na realização dos ensinamentos aos pais sendo possível transmitir a informação pretendida. Este aspeto é essencial nos cuidados de enfermagem e sobretudo quando o

were identified as the aspects with the greatest impact during the clinical practice.

3. DISCUSSION WITH LITERATURE REVIEW

The analysis of individual aspects is related to the resources that the individual possesses, according to their intrinsic characteristics. Identifying their strengths and weaknesses is very important for introspection and recognizing what favors or hinders their development. It is therefore essential to create strategies focused on change.

In clinical training, students must make the most of their strengths and overcome adversity, which is the primary objective, as well as acquiring new experiences and new knowledge. With regard to individual aspects, namely strengths, personal and critical reflection identified general aspects present in all the clinical practices, such as humility, empathy, team spirit, assiduity and punctuality, the feasibility of quality tasks and perfectionism.

Awareness of one's abilities and limitations are personality traits that have always been present during clinical teaching, as well as taking responsibility for one's actions, whether they were correct or not. This point will be useful in the future, as taking responsibility for all the attitudes we take is central to development, whether personal or professional, because only in this way is it possible to perceive when it is necessary to change and alter behaviors and evolve (Harendza, 2022).

The constant desire to learn was maintained, as was curiosity and dedication, and there was continuous evolution. After each day of the clinical practice, the day's work was shared and discussed with the nurse tutor and any doubts were answered. This is a demanding stage, but fundamental to the success of the clinical practice because, as Santos (2021, p. 45) states "intrinsically motivated students tend to extract greater meaning from their learning; they read extensively and relate new content to previous knowledge".

Another individual aspect identified was the facility in communicating both with the newborns' families and with the whole team. It was possible to establish therapeutic relationships with the parents and their newborns, and they were receptive to the role of the nursing student. It was also easy to teach the parents, and it was possible to transmit the desired information. This aspect is essential in nursing care, especially when the care model is centered on the specific needs of each family. In this regard, Coelho (2015, p. 6) points out that "the therapeutic use of communication leads to person-centered care rather than task-centered care, thus ensuring people's satisfaction and the quality of the care provided".

The relationship with the nurse tutor was crucial to the success of the clinical practice and was seen as an opportunity in the overall analysis. The establishment of a good professional relationship, the availability she showed, the clarification of doubts and the calm atmosphere she promoted were some of the aspects that fostered autonomy throughout the clinical practice, as well as good integration. In fact, the literature highlights the central importance that the nurse tutor has for the students throughout the clinical practice, being a determining factor in success / failure, satisfaction and the development of professional identity (Vabo et al., 2022).

modelo de cuidados é centrado nas necessidades específicas de cada família. A este propósito Coelho (2015, p. 6) salienta que “o uso terapêutico da comunicação conduz a cuidados centrados na pessoa e não na tarefa, assegurando, assim a satisfação das pessoas e a qualidade dos cuidados prestados”.

A relação com a enfermeira tutora foi determinante para o sucesso do estágio e entendida como uma oportunidade na análise geral. O estabelecimento de uma boa relação profissional, a disponibilidade demonstrada, o esclarecimento de dúvidas e o clima tranquilo que promoveu foram alguns dos aspetos que fomentaram a autonomia ao longo do estágio assim como a boa integração. De facto, a literatura salienta a importância fulcral que o enfermeiro tutor tem para os estudantes ao longo do estágio sendo determinante no sucesso / insucesso, satisfação e formação da identidade profissional (Vabo et al., 2022).

Foi essencial a prática diária com aproveitamento do máximo de tempo possível junto dos recém-nascidos sobretudo quando estão em estado de alerta. O contacto direto com o recém-nascido permitiu trabalhar aspetos como a manipulação do recém-nascido, a avaliação cefalo-caudal, o exame físico, entre outros, procurando identificar as necessidades de cuidados de enfermagem. Este aspeto é essencial para a prática e consequente qualidade dos cuidados e integra a atenção a todos os pormenores, a determinação dos sinais vitais, a observação de possíveis alterações nos mesmos, a verificação da coloração e da integridade da pele na troca da fralda ou mesmo a verificação da permeabilidade dos cateteres venosos periféricos. Ou seja, tudo o que for possível executar e observar, logo no primeiro contacto, deve ser feito, de forma a conseguir gerir melhor e eficazmente o tempo, conseguindo assim atender a todas as necessidades dos recém-nascidos. Agrupar os cuidados é uma prática essencial na enfermagem neonatal evitando manipulações excessivas do recém-nascido (Gaiva et al., 2021). A autonomia, em conjunto com um aumento de autoconfiança, segurança e destreza foi conquistado gradualmente ao longo das semanas de estágio. Neste estágio foram muitos os conselhos e ensinamentos fornecidos pela enfermeira tutora sendo o mais marcante a necessidade de manter a humildade e manter-se fiel aos princípios orientadores da profissão nomeadamente aos princípios ético-deontológicos.

A análise SWOT integra nos aspetos individuais os pontos fracos e, neste item, foi identificado enquanto aspetos principais o nervosismo e o receio. Podem ter um impacto positivo ou negativo no estágio dependendo das estratégias utilizadas pelos estudantes (Loureiro et al., 2024). Estes sentimentos são comuns em estudantes de enfermagem e relacionam-se diretamente com as características pessoais sendo “uma causa das dificuldades sentidas, nomeadamente a timidez (...) e vergonha inicial” (Melo et al., 2017, p. 47). A primeira semana de estágio foi pautada por um misto de emoções, pois apesar de já existir um conhecimento prévio da instituição hospitalar, o serviço era bastante diferente e muito mais específico, especialmente por se tratar de cuidados relacionados com a saúde infantil e pediátrica, mais concretamente recém-nascidos prematuros. Apesar de algum nervosismo e timidez inicial, foi possível estabelecer uma boa integração, principalmente devido à receção atenta, cuidada e calorosa de todos os

It was essential to practice every day, spending as much time as possible with the newborns, especially when they were alert. Direct contact with the newborn made it possible to work on aspects such as handling the newborn, cephalo-caudal assessment, physical examination, among others, in order to identify nursing care needs. This aspect is essential for the practice and consequent quality of care and includes attention to every detail, determining vital signs, observing possible changes in them, checking the color and integrity of the skin when changing the diaper or even checking the permeability of peripheral venous catheters. In other words, everything that can be done and observed at the very first contact should be done, so that time can be managed better and more effectively and all the newborn's needs can be met. Grouping care is an essential practice in neonatal nursing, avoiding excessive handling of the newborn (Gaiva et al., 2021). Autonomy, along with an increase in self-confidence, security and skilfulness was gradually achieved over the weeks of the clinical practice. During this clinical practice, there was a lot of advice and teaching from the nurse tutor, the most important of which was the need to remain humble and stick to the guiding principles of the profession, namely ethical and deontological principles.

The SWOT analysis includes the weak points in the individual aspects and, in this item, nervousness and fear were identified as the main aspects. They can have a positive or negative impact on clinical practice depending on the strategies used by the students (Loureiro et al., 2024). These feelings are common in nursing students and are directly related to personal characteristics, being "a cause of the difficulties experienced, namely shyness (...) and initial shame" (Melo et al., 2017, p. 47). The first week of my clinical practice was marked by a mixture of emotions, because although I already knew the hospital, the service was quite different and much more specific, especially as it dealt with child health and pediatrics, specifically premature newborns. Despite some initial nervousness and shyness, it was possible to integrate well, mainly due to the attentive, careful and warm welcome from all the team members.

Time management and priorities, which were initially the least developed aspects, evolved from week to week, and it became imperative to learn how to better control the time and relational space of nursing care, creating mechanisms and strategies to achieve them, defining priorities adapted to each newborn and their family. For example, at the beginning of the morning shifts, the newborns' milk was checked and prepared, and then the materials needed for bathing were organized in partnership with the parents, thus making the most of the time in order to meet the newborns' feeding needs in good time. This is a very important aspect, given that individuals who know how to learn from experience and turn their actions into experience transform their practice into an opportunity to produce knowledge, in the way they manage their time according to the requirements they have to meet, but also turn it into a time for learning and self-realization (Le Boterf, 1997).

One difficulty was recognizing the alarm sounds from the newborn monitors, as there was no previous experience or contact with this equipment. As a result, there was no way of acting quickly, which is essential in situations such as an abrupt drop in peripheral saturation levels, tachycardia, bradycardia or apnea episodes. As the shifts continued and time passed,

membros da equipa.

A gestão de tempo e prioridades, que inicialmente eram os aspetos menos desenvolvidos, foram evoluindo de semana para semana, tendo-se tornado imperativo aprender a controlar melhor o tempo e espaço relacional de cuidados de enfermagem, criando mecanismos e estratégias para os conseguir atingir, definindo prioridades adaptadas a cada recém-nascido e respetiva família. Por exemplo, no início dos turnos da manhã, eram verificados e preparados os leites dos recém-nascidos e em seguida eram organizados, em parceria com os pais, os materiais necessários para o banho, rentabilizando assim o tempo, de forma a atender atempadamente às necessidades de alimentação dos recém-nascidos. Este aspeto é muito relevante dado que o indivíduo que sabe tirar lições da experiência e transforma a sua ação em experiência, faz da sua prática uma oportunidade de produção de saber, no modo como gere o tempo em função de imposições a respeitar, mas também o transforma em tempo de aprendizagem e autorrealização (Le Boterf, 1997).

Uma dificuldade sentida prendeu-se com o reconhecimento dos sons dos alarmes dos monitores dos recém-nascidos, dado que não existia experiência ou contacto prévio com estes equipamentos. Assim não existia uma rápida atuação que é essencial em situações por exemplo de descida abrupta dos níveis de saturação periférica, taquicardia, bradicardia ou episódios de apneia. Com a continuidade dos turnos e o passar do tempo esta situação foi resolvida sendo capaz de atuar rapidamente. Enquanto estratégias para ultrapassar estes aspetos identificados procurou-se fomentar o estudo, analisar as dificuldades e manipular continuamente os materiais e equipamentos de forma a ganhar mais experiência.

A análise dos aspetos ambientais corresponde à avaliação global das oportunidades e ameaças. As ameaças são fatores que ocorrem num ambiente externo ao indivíduo, incapazes de o mesmo controlar ou evitar, e para estas serem ultrapassadas é necessária a criação de estratégias para minimizar o seu impacto negativo ou até mesmo serem convertidas em futuras oportunidades (Sincy, 2016). Enquanto oportunidades pode-se referir que o serviço onde o estágio decorreu apesar de ser uma unidade pequena, encontra-se bem organizada com todo o material necessário acessível e identificado. O serviço dispõe de uma divisão entre 4 incubadoras e 4 berços, contando com um total de 8 vagas. Foi possível experienciar uma dinâmica equilibrada de turnos e também a oportunidade de trabalhar com diferentes profissionais. Este aspeto fomentou a aquisição de capacidades de adaptação a diferentes formas de trabalhar, sendo uma mais-valia para o futuro no desenvolvimento de um bom trabalho em equipa. De facto, a integração dos estudantes nas equipas é desejável e, identificado como facilitador da inserção futura no mundo do trabalho (Silva & Silva, 2016).

A presença de um ambiente de trabalho seguro e organizado é essencial para existir um bom trabalho em equipa. Segundo Hinkley *et al.* (2023) um ambiente de trabalho seguro é um pré-requisito para um ambiente favorável à prática. De modo a promover um ambiente de trabalho seguro e organizado foram implementadas diversas intervenções como: realização de ensinamentos aos pais, relativamente às medidas de transporte em segurança do recém-nascido em sistemas

this situation was resolved and I was able to act quickly. As strategies for overcoming these aspects, study was practiced, difficulties were analyzed and materials and equipment were continually manipulated to gain more experience.

The analysis of environmental aspects corresponds to the overall assessment of opportunities and threats. Threats are factors that occur in an environment external to the individual, which they are unable to control or avoid, and to overcome them it is necessary to create strategies to minimize their negative impact or even convert them into future opportunities (Sincy, 2016). As to opportunities, it can be said that the service where the clinical practice took place, despite being a small unit, is well organized with all the necessary material accessible and identified. The service is divided into 4 incubators and 4 cribs, with a total of 8 spaces. It was possible to experience a balanced shift dynamic, and also the opportunity to work with different professionals. This has fostered the acquisition of skills in adapting to different ways of working, and is an asset for the future in developing good teamwork. In fact, integrating students into teams is desirable and has been identified as facilitating their future integration into the world of work (Silva & Silva, 2016).

The presence of a safe and organized working environment is essential for good teamwork. According to Hinkley *et al.* (2023) a safe working environment is a prerequisite for a favorable practice environment. In order to promote a safe and organized work environment, various interventions were implemented, such as: teaching parents about measures and safe transport of the newborn in appropriate restraint systems; keeping the newborn unit clean and organized; checking the expiry dates of the drugs to be administered, and correct identification; making discharge notes for newborns and communicating with the health center before discharge.

On the other hand, it was also possible to experience a multiplicity of clinical situations with the opportunity to provide various types of care such as: assessing vital signs, as well as identifying possible morphological and functional changes; preparing and carrying out baths, as well as teaching them; daily weight monitoring; preparing and administering therapy; teaching about breastfeeding; preparing and administering milk; teaching parents about positioning in the crib, changing diapers, urine and feces characteristics, abdominal massage techniques, bottle preparation, choking maneuvers, signs of respiratory distress, signs of illness and safety measures; discharge and transfer notes; nursing records, among others. The opportunity to observe and practice is essential not only for the success of clinical practices, but also for the satisfaction of those involved in this process (Papastavrou *et al.*, 2016).

The last stage of the SWOT analysis consists of identifying threats. In this context, the main situations identified were the language barrier and the length of the clinical practice. There were several situations in which verbal communication was made difficult when the parents only spoke their native language and had no knowledge of Portuguese or even English. In these situations, data collection, the promotion of health-promoting behaviors and even day-to-day interactions were complicated. The strategy adopted was to write down what was required in Google Translate® and then translate it into the

de retenção adequados; manutenção da unidade do recém-nascido limpa e organizada; verificação das datas de validade dos fármacos a administrar, e correta identificação; realização de notas de alta dos recém-nascidos e articulação com o centro de saúde antes do momento da alta.

Por outro lado, foi também possível experienciar uma multiplicidade de situações clínicas com oportunidade de poder prestar cuidados diversos como: a avaliação de sinais vitais, assim como a identificação de possíveis alterações morfológicas e funcionais; a preparação e realização de banhos, bem como os respetivos ensinamentos; a monitorização diária do peso; a preparação e administração de terapêutica; os ensinamentos sobre o aleitamento materno; a preparação e administração de leites; a realização de diversos ensinamentos aos pais relativamente ao posicionamento no berço, mudança da fralda, características da urina e fezes, técnica de massagem abdominal, preparação de biberões, manobra de desengasgamento, sinais de dificuldade respiratória, sinais de doença e medidas de segurança; a realização de notas de alta e de transferência; a realização de registos de enfermagem entre outros. A oportunidade de poder observar e praticar é essencial não só para o sucesso dos estágios, mas também para a satisfação dos intervenientes neste processo (Papastavrou et al., 2016).

A última etapa da análise SWOT consiste na identificação das ameaças. Neste contexto as principais situações identificadas foram a barreira linguística e o tempo de estágio. Verificaram-se diversas situações em que a comunicação verbal era dificultada quando os pais apenas falavam língua nativa e não tinham qualquer domínio da língua portuguesa ou mesmo da inglesa. Nestas situações a realização da colheita de dados, a promoção de comportamentos promotores de saúde ou mesmo as interações do dia a dia eram dificultadas. Foi adotado como estratégia escrever no programa Google Tradutor® o que era pretendido, e posteriormente traduzir para a língua materna dos pais sendo esta estratégia bastante eficaz.

O tempo de estágio assim como os trabalhos académicos a efetivar tiveram como reflexo um maior cansaço e diminuição no desempenho e produtividade. A par das situações clínicas encontradas pelos estudantes também a imposição de um horário a cumprir bem como os trabalhos académicos são identificados na literatura como fatores de stress durante o decorrer dos ensinamentos clínicos (Alanazi et al., 2023; Latif & Nor, 2019; Ma et al., 2022).

4. CONCLUSÕES

O Ensino Clínico tem como intuito primordial aprofundar as principais competências do estudante de enfermagem, uma vez que o contacto clínico permite conhecer a realidade profissional, promove uma relação cordial com a equipa multidisciplinar e desenvolve gradualmente uma prática clínica de excelência com os utentes e respetivas famílias.

O estágio decorrido na UCEN foi enriquecedor no desenvolvimento de competências teórico-práticas que, por sua vez, irão fundamentar a futura prática de enfermagem. De acordo com a análise SWOT e através de uma reflexão pessoal acerca deste estágio foi possível identificar os aspetos principais do ponto de vista individual (forças: consciência das capacidades e limitações, a vontade de aprender, a

parents' mother language, which proved to be very effective.

The length of the clinical practice as well as the academic work to be done resulted in greater tiredness and a decrease in performance and productivity. In addition to the clinical situations encountered by the students, the imposition of a timetable to be met and the academic work are also identified in the literature as stress factors during clinical teaching (Alanazi et al., 2023; Latif & Nor, 2019; Ma et al., 2022).

4. CONCLUSIONS

The main purpose of Clinical Teaching is to deepen the nursing student's main skills, since clinical contact allows them to get to know the professional reality, promotes a cordial relationship with the multidisciplinary team and gradually develops a clinical practice of excellence with users and their families.

The clinical practice at SNCU was enriching in terms of developing theoretical and practical skills which, in turn, will support future nursing practice. According to the SWOT analysis and through personal reflection on this clinical practice, it was possible to identify the main aspects from an individual point of view (strengths: awareness of abilities and limitations, willingness to learn, ease of communication, relationship with the nurse tutor; weaknesses: nervousness and fear) and from an environmental point of view (opportunities: organization of the service, diversity of experiences and safe environment; threats: language barriers and clinical practice time).

In summary, structuring and drawing up this learning log systematized according to the SWOT methodology has made it possible to summarize the course of the clinical practice from a perspective of reflection and personal and professional growth. The use of this type of record is essential in the construction of the student journey and its structured form facilitates the written recording of clinical practice experiences.

CONFLICT OF INTEREST

The authors declare no conflicts of interest.

ACKNOWLEDGEMENTS

The authors would like to thank the parents, children and health professionals with whom they came into contact during clinical practice.

AUTHOR CONTRIBUTIONS

Conceptualization, A.M. and F.L.; methodology, A.M. and F.L.; formal analysis, A.M. and F.L.; research, A.M. and F.L.; resources, A.M. and F.L.; data curation, A.M. and F.L.; writing - preparation of original draft, A. M.; writing - revision and editing, F.L.; visualization, A.M. and F.L. M.; writing - review and editing, F.L.; visualization, A.M. and F.L.; supervision, F.L.; project coordination, A.M.; All authors have read and agreed with the published version of the manuscript.

Relato de Experiência | Experience Report

facilidade de comunicação, a relação com a enfermeira tutora; fraguezas: nervosismo e receio) e do ponto de vista ambiental (oportunidades: organização do serviço, diversidade de experiências e ambiente seguro; ameaças: barreiras linguísticas e tempo de estágio).

Em suma, a estruturação e a elaboração deste registo de aprendizagem sistematizado segundo a metodologia SWOT permitiu sintetizar o decorrer do estágio numa ótica de reflexão e crescimento pessoal e profissional. A utilização deste tipo de registo é essencial na construção do percurso de estudante e a sua forma estruturada é facilitadora do registo escrito das vivências de estágio.

CONFLITO DE INTERESSES

As autoras declaram não existir conflitos de interesse.

AGRADECIMENTOS

As autoras agradecem aos pais, crianças e profissionais de saúde com quem contactaram durante o decorrer do ensino clínico.

CONTRIBUIÇÕES AUTORAIS

Conceptualização, A.M. e F.L.; metodologia, A.M. e F.L.; análise formal, A.M. e F.L.; investigação, A.M. e F.L.; recursos, A.M. e F.L.; curadoria de dados, A.M. e F.L.; redação - preparação do draft original, A.M.; redação - revisão e edição, F.L.; visualização, A.M. e F.L.; supervisão, F.L.; coordenação do projeto, A.M.; Todos os autores leram e concordaram com a versão publicada do manuscrito.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS/REFERENCES

- Alanazi MR, Aldhafeeri NA, Salem SS, Jabari TM, Al Mengah R. Clinical environmental stressors and coping behaviors among undergraduate nursing students in Saudi Arabia: A cross-sectional study. *Int J Nurs Sci*, **10**(1): 97–103, 2023. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2022.12.007>
- Bulman, C, Schutz, S. Reflective Practice in Nursing (C. Bulman & S. Schutz, Eds.; 5th ed.). Wiley-Blackwell, New York, 2013.
- Coelho MTV. Comunicação terapêutica em enfermagem: utilização pelos enfermeiros [Universidade do Porto], 2023. <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/82004/2/33990.pdf>
- Driscoll J. Reflective practice for practice. *Sen Nurs*, **14**(1): 47–50, 1994 <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/8303152>
- Gaiva, M. A. M., Rodrigues, E. da C., Toso, B. R. G. de O., & Mandetta, M. A. (2021). Cuidado integral ao recém-nascido pré-termo e família. Sociedade Brasileira dos Enfermeiros Pediatras.
- Gibbs G. Learning by doing. Oxford Brookes University, Oxford, 2013.
- Harendza S. Taking responsibility. *GMS Jour Med Edu*, **39**(2): Doc27, 2022 <https://doi.org/10.3205/zma001548>
- Hinkley TL, Kuhl L, Liebig D. Professional Identity in Nursing: The Role of Efficacy in Navigating the Work Environment. *Nurs Lead*, **21**(2): 174–178, 2023. <https://doi.org/10.1016/J.MNL.2022.12.006>
- Johns C. Becoming a reflective practitioner. Wiley, New York, 2022.
- Latif RA, Nor MZM. Stressors and coping strategies during clinical practice among diploma nursing students. *Mal Jour Med Sci*, **26** (2): 88–98, 2019. <https://doi.org/10.21315/mjms2019.26.2.10>
- Le Boterf G. De la compétence à la navigation professionnelle. Les Éditions d'Organisation, Paris, 1997.
- Loureiro, F., Peças, D., Neves, A. C., & Antunes, A. V. (2024). Coping strategies and social support in nursing students during clinical practice: A scoping review. *Nursing Open*, **11**(2), e2112. <https://doi.org/10.1002/NOP2.2112>
- Monteiro I, Loureiro F. (2023). Learning report: SWOT analysis of an adolescent death experience in the context of clinical teaching. *RevSALUS*, **5**(1), 2023. <https://doi.org/10.51126/revsalus.v5i1.488>
- Ma H, Zou JM, Zhong Y, Li J, He JQ. (2022). Perceived stress, coping style and burnout of Chinese nursing students in late-stage clinical practice: A cross-sectional study. *Nurs Ed Prac*, **62**, 2022. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103385>
- Melo R, Queirós P, Tanaka L, Costa P, Bogalho C, Oliveira P. Undergraduate nursing students' difficulties during clinical training: perception of the main causes. *Rev Enf Ref*, IV Série, **15**:55–64, 2017. <https://doi.org/10.12707/RIV17059>
- Papastavrou E, Dimitriadou M, Tsangari H, Andreou C. Nursing students' satisfaction of the clinical learning environment: a research study. *BMC Nurs*, **15**(1), 44, 2016. <https://doi.org/10.1186/s12912-016-0164-4>
- Santos JCM. Desempenho académico dos estudantes de enfermagem em ensino clínico: uma visão integrada de professores, 2021. <https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/36369>

Silva DM, Silva EMVB. Ensino clínico na formação em enfermagem. *Mill Jour Edu, Technologies, and Health*, **0**(30): 103–119, 2016. <https://revistas.rcaap.pt/millennium/article/view/8437>

Sincy P. SWOT Analysis in Nursing. *Int J Nurs Car*, **4**(1), 34, 2016. <https://doi.org/10.5958/2320-8651.2016.00008.9>

Vabo G, Slettebø Å, Fossum M. Nursing students' professional identity development: An integrative review. *Nord J Nurs Res*, **42**(2): 62–75, 2022. <https://doi.org/10.1177/20571585211029857>