

Ablefit. Vários parâmetros foram avaliados e registados antes, durante e após os exercícios. Entrevistas semiestruturadas foram realizadas ao final dos testes. Os dados quantitativos foram analisados através do SPSS, nomeadamente estatística descritiva e os dados qualitativos, através da análise de conteúdo. **Resultados:** Os participantes tinham entre 69 e 89 anos ( $M=78,60$ ;  $DP=6,98$ ), e sete (70,0%) eram do sexo feminino. As diferenças não foram significativas na pressão arterial, frequência cardíaca e saturação de oxigénio. A análise de conteúdo revelou cinco categorias: segurança, facilidade de uso/aprendizagem, conforto, movimentos e benefícios. **Conclusão:** Este estudo contribuiu para desenvolver um novo protótipo atualizado e otimizado, com inclusão de mudanças nas categorias identificadas, com reforço de um sistema de feedback ao usuário final, demonstrando a necessidade de desenvolver soluções centradas na pessoa.

**Palavras-chave:** Exercício de reabilitação, pessoas acamadas, reabilitação, revisão.

### Referências bibliográficas:

- [1] Bernardes R, Santos-Costa P, Sousa LB, Graveto J, Salgueiro-Oliveira A; Serambeque B, Marques I, Cruz A, Parreira P. Innovative Devices for Bedridden Older Adults Upper and Lower Limb Rehabilitation: Key Characteristics and Features; 2020. In: García-Alonso J, Fonseca C (eds) Gerontechnology. IWoG 2019. Communications in Computer and Information Science, vol 1185 ISBN 9783030414931. Springer, Cham. Disponível em [https://doi.org/10.1007/978-3-030-41494-8\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-030-41494-8_3)
- [2] Cardoso R, Parola V, Neves H, Bernardes RA, Duque FM, Mendes CA, Pimentel M, Caetano P, Petronilho F, Albuquerque C, Sousa LB, Malça C, Durães R, Xavier W, Parreira P, Apóstolo J, Cruz A. Physical Rehabilitation Programs for Bedridden Patients with Prolonged Immobility: A Scoping Review. *Int. J. Environ. Res. Public Health*: 19(11), 6420, 2022. Disponível em <https://doi.org/10.3390/ijerph19116420>

## CO10

### Supervisão clínica: a importância na prática dos cuidados de enfermagem

Mafalda Sérgio<sup>1\*</sup>, António Luís Carvalho<sup>2,3</sup>, Cristina Barroso Pinto<sup>2,3</sup>

<sup>1</sup>José de Mello, CUF Academic Center, Lisboa, Portugal

<sup>2</sup>Escola Superior de Enfermagem do Porto, Portugal

<sup>3</sup>Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde do Porto, Porto, Portugal

\*Autor correspondente: ✉ [mafalda.sergio@cuf.pt](mailto:mafalda.sergio@cuf.pt)

### Resumo

**Introdução:** A gestão da qualidade em saúde tem por base a perceção da assistência esperada definindo o sucesso ou insucesso do processo propriamente dito. Uma das ferramentas aplicadas no âmbito da Enfermagem são as auditorias dos cuidados que se regem por padrões de referência nacionais e internacionais para evidenciar práticas observadas apurando indicadores de qualidade. A utilização de modelos de controle permite identificar, planejar e implementar ações com feedback contínuo na garantia da melhoria contínua adequada aos contextos. Para responder aos desafios da melhoria contínua com impacto direto nos doentes e superando o cumprimento padrões, surge o conceito de supervisão clínica como estratégia dinâmica e colaborativa na construção de uma prática assistencial com mudança de comportamentos. A supervisão clínica formal e adequada ao contexto implica uma interação dinâmica individual ou em equipa no acompanhamento, planeamento, implementação de ações, avaliação de evidências e reflexão. Considerando que a supervisão clínica complementa o processo de auditoria da qualidade dos cuidados no desenvolvimento das equipas para a tomada de decisão e partilha dos saberes conduziu-nos ao objetivo do estudo. **Objetivo:** Desenvolver modelo de supervisão clínica baseado na perceção dos enfermeiros dos serviços médico-cirúrgico de um hospital privado. **Material e Métodos:** Estudo exploratório com abordagem qualitativa através do método de focus group numa unidade de saúde privada. Análise estatística com recurso ao IRAMUTEQ. **Resultados:** Os enfermeiros percecionaram quatro classes de discurso: auditoria, qualidade dos cuidados, supervisão e processo supervivo de acordo com a análise de classificação hierárquica descendente. Relacionaram os conceitos de auditoria com a qualidade dos cuidados e a supervisão com o processo supervivo de acordo com a análise fatorial de correspondência. E percecionaram a inter-relação dos termos auditoria, qualidade, cuidado e o processo supervivo de acordo com análise de similitude das co-ocorrências entre as palavras e conexidade entre elas. Os enfermeiros atribuíram vantagem à existência do supervisor como facilitador na definição estratégias de acompanhamento e implementação de ações melhorias, reforçando a proximidade institucional. **Conclusões:** A perceção dos enfermeiros acerca da supervisão clínica reflete um processo estratégico de ganho de competências pessoais e profissionais que complementa o processo de auditoria dos cuidados na melhoria.

**Palavras-chave:** Enfermeiros, supervisão de enfermagem, auditoria de enfermagem.

### Referências bibliográficas:

- [1] António N, Teixeira A, Rosa A. Gestão da Qualidade - de Deming ao modelo de excelência EFQM. Edições Sílabo. Lisboa; 2016
- [2] Cook RM, McKibben WB, Wind SA. Supervisee perception of power in clinical supervision: The Power Dynamics in Supervision Scale in Training and Education in Professional Psychology; 12(3), 188–195. 2018
- [3] Souza, M. A., Wall, M. L., Thuler A, Lowen, I., M., Peres, A. M. (2018). O uso do software IRAMUTEQ na análise de dados em pesquisas qualitativas in Revista Da Escola De Enfermagem Da USP, 52(0). 2018

## CO11

### Auditorias às práticas de Enfermagem e a implementação da Supervisão Clínica

Mafalda Sérgio<sup>1\*</sup>, António Luís Carvalho<sup>2</sup>, Cristina Barroso Pinto<sup>3</sup>

<sup>1</sup>José de Mello, CUF Academic Center, Lisboa, Portugal

<sup>2</sup>Escola Superior de Enfermagem do Porto, Portugal

<sup>3</sup>Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde do Porto, Porto, Portugal

\*Autor correspondente: ✉ [mafalda.sergio@cuf.pt](mailto:mafalda.sergio@cuf.pt)

#### Resumo

**Introdução:** Um dos desafios das organizações de saúde passa pela cultura de avaliação das práticas alinhada com a estratégia de qualidade e segurança para evidenciar conformidades e indicadores de processos e resultados no cumprimento de padrões nacionais e internacionais de referência. Uma das ferramentas para monitorizar o processo e consciencializar os enfermeiros para práticas de qualidade com ganho de competências são as auditorias. Mas para que a prática se torne efetiva na identificação, monitorização e implementação de ações de melhoria deve existir um clima inter-equipe e uma liderança organizacional com feedback contínuo promotor do entendimento dos resultados e envolvimento dos profissionais traduzidos nas evidências com valor para os próprios e para as organizações. No apoio das equipas com ganho de competências surge o conceito de supervisão clínica como estratégia facilitadora de mudança de comportamentos e práticas assistenciais desejáveis e contextualizadas. **Objetivo:** Analisar os indicadores da qualidade das práticas assistenciais de enfermagem a pacientes do foro médico-cirúrgico quando associada a supervisão clínica. **Material e Métodos:** Estudo observacional retrospectivo com abordagem quantitativa e amostragem do tipo aleatória simples. Decorreu entre julho de 2020 e julho de 2021 nos serviços cirúrgico(A) e médico(B) numa unidade de saúde privada onde se realizaram auditorias para avaliar práticas categorizados em dimensões: Prevenção de Complicações(PC), Conforto-Bem Estar(CB), Readaptação Funcional(RF) e Organização dos Cuidados(OC), 51 itens e scores de qualidade. Análise estatística de descritiva e inferencial com recurso a SPSS 27. **Resultados:** Dos 411 registos de auditorias foi evidenciado uma subida dos scores médio das dimensões para Qualidade Adequada(QA) e Desejada(QD) após a supervisão em ambos os serviços. A supervisão afetou significativamente 8 itens da PC, 2 itens da CB, 5 itens da RF e 6 itens da OC no serviço A e no serviço B, os 5 itens na PC e 5 na OC, 4 itens na CB e 4 na RF. **Conclusões:** As auditorias às práticas dos cuidados de enfermagem quando associadas à prática da supervisão clínica permite elevar os índices de positividade e indicador da qualidade das práticas assistenciais de enfermagem com impacto direto no paciente.

**Palavras-chave:** Indicadores de qualidade em assistência à saúde, auditoria de enfermagem, assistência de enfermagem.

#### Referências bibliográficas:

- [1] Joint Commission International. Section III: Health care organization management standards. In Accreditation Standards for Hospitals, 7. ed. (ed). Joint Commission Resources, Illinois, 171-318, 2021
- [2] Matos EP, Almeida DB, Freitas KS, Silva SSB. Construção e validação de indicadores para a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar in Rev Gaúcha Enferm. 42:e20200442. 2021
- [3] Tri Johan Agus Yuswanto, & Naya Ernawati. Developing the Clinical Supervision Model based on Proctor Theory and Interpersonal Relationship Cycle (PIR-C). in International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering (IJASRE), 4(12), 203–209. 2018